

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Микрокредитная компания
«ЭКСПРЕСС-КРЕДИТ»
А.В. Лабузов
Приказ от 30 июня 2017 года



Порядок разъяснения условий договоров об оказании финансовой услуги.

Настоящий Порядок разъяснений условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги сотрудниками ООО "Микрокредитная компания "ЭКСПРЕСС-КРЕДИТ" (далее – Порядок) разработан в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утвержденному Банком России 22.06.2017 г.).

Условия договоров, заключаемых ООО "Микрокредитная компания "ЭКСПРЕСС-КРЕДИТ" с получателями финансовых услуг и лицами, предоставляющими обеспечение исполнения обязательств получателей финансовых услуг (поручителями, залогодателями), разъясняются в следующем порядке.

Перед заключением договора потребительского займа лицу, заявившему о желании воспользоваться финансовыми услугами предоставляется информация об условиях договоров.

Общие условия предоставления информации ООО "Микрокредитная компания "ЭКСПРЕСС-КРЕДИТ":

1. Круг лиц, имеющих право на получение в ООО "Микрокредитная компания "ЭКСПРЕСС-КРЕДИТ" микрозаймов;
2. Цели, на которые не могут предоставляться микрозаймы;
3. Максимальный срок пользования микрозаймом;
4. Максимальная сумма микрозайма;
5. Возможность получения суммы микрозайма целиком или по частям (в случае необходимости);
6. Действующие в ООО "Микрокредитная компания "ЭКСПРЕСС-КРЕДИТ" процентные ставки за пользование микрозаймом, обусловленные сроком пользования микрозаймом, видами деятельности, осуществляемыми получателями финансовых услуг;
7. Виды дополнительных расходов, которые могут возникнуть у получателя финансовой услуги до подачи заявки о предоставлении микрозайма, с заключением договора микрозайма.

На стадии заключения договоров, при прочтении договоров разъясняются все условия, относительно которых у получателя финансовой услуги возникают вопросы, касающиеся:

1. Ответственности заемщика и лиц, предоставивших ООО "Микрокредитная компания "ЭКСПРЕСС-КРЕДИТ" обеспечение исполнения обязательств заемщика, за ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств перед ООО "Микрокредитная компания "ЭКСПРЕСС-КРЕДИТ" по предоставлению документов, подтверждающих целевое использование суммы микрозайма, по возврату микрозайма и/или уплате процентов, а также других обязательств (право ООО "Микрокредитная компания "ЭКСПРЕСС-КРЕДИТ" на досрочное истребование микрозайма, на увеличение размера денежного требования

ООО "Микрокредитная компания "ЭКСПРЕСС-КРЕДИТ" на сумму пени, штрафа); о солидарном характере ответственности поручителей и праве ООО "Микрокредитная компания "ЭКСПРЕСС-КРЕДИТ" предъявлять иск как ко всем солидарным должникам, так и к одному или нескольким из них;

2. Права получателя финансовой услуги до получения суммы микрозайма отказаться от него;

3. Способы и каналы взаимодействия в рамках договоров;

4. Предусмотренная договорами судебная подсудность рассмотрения дел по иску ООО "Микрокредитная компания "ЭКСПРЕСС-КРЕДИТ".

На стадии исполнения договоров разъясняются все условия договоров, по которым поступили вопросы от сторон. При возникновении трудностей ООО "Микрокредитная компания "ЭКСПРЕСС-КРЕДИТ" привлекает для дачи разъяснений специалиста по работе с проблемной задолженностью. Разъяснения даются в той форме, в которой поступил вопрос:

1. Устно при личном контакте, если получатель финансовой услуги прибыл в офис для получения ответа на свой вопрос;

2. По телефону, если получатель финансовой услуги обратился с вопросом по телефону;

3. Письменно, если получатель финансовой услуги обратился с вопросом письменно.

Лицо, ответственное за предоставление соответствующих разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги - Заместитель генерального директора Кабанова Дарья Григорьевна (приказ №4 от 30.07.2017 год).

Прошито, пронумеровано

и

скреплено печатью на

листе

Генеральный директор
Лабузов А.В.

